



Центр развития
АЛМАТЫ

**Акционерное общество
«Центр развития города Алматы»**

Утверждено:
решением Правления
АО «Центр развития города Алматы»
от «25» сентября 2024 г.
протокол № 27
приложение № 3

**Регламент сбора, обработки и защиты персональных данных
в системе аппаратно-программного комплекса Open Almaty
АО «Центр развития города Алматы»**

г. Алматы

Содержание

1. Общие положения	3
2. Основные понятия, используемые в Регламенте	3
3. Основные права и обязанности Оператора	4
4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.....	5
5. Полномочия Оператора по обработке персональных данных Пользователя в системе АПК	6
6. Цели и принципы обработки персональных данных	6
7. Правовые основания обработки персональных данных	7
8. Условия обработки персональных данных	7
9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных	8
10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными	8
11. Заключительные положения	9

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент сбора, обработки и защиты персональных данных в системе аппаратно-программного комплекса Open Almaty далее – Регламент) составлен в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) и определяет политику АО «Центр развития города Алматы» (далее — «Оператор») в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных, физических лиц (далее - «Пользователь»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящий Регламент применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <https://open-almaty.kz/> и <https://budget.open-almaty.kz/> а также пользователей информационной системы аппаратно-программного комплекса Open Almaty (далее – АПК).

2. Основные понятия, используемые в Регламенте

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/>;

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – АО «Центр развития города Алматы»;

- 2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/>;
- 2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/> и пользователь АПК;
- 2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом или другими законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РК;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящему Регламенту в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

5. Полномочия Оператора по обработке персональных данных Пользователя в системе АПК

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя в системе АПК:

- о Фамилия, имя, отчество;
- о Электронный адрес;
- о Номера телефонов;
- о Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- о Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов АПК;
- о Год, месяц, дата и место рождения;
- о Национальность
- о Фотографии;
- о Документы, удостоверяющие личность (номер) и другие сведения.
- о Сведения об образовании, профессии, должности, работодателе, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании.

6. Цели и принципы обработки персональных данных

6.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление Пользователям возможности подачи обращений, рассмотрение поступивших обращений в системе АПК посредством различных каналов связи таких как, колл-центр 1308, фронт-офис, социальные сети, мессенджеры, порталы <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/> и предоставление обратной связи Пользователям. Также, просмотр инструкций для решения жизненных ситуаций Пользователем, получение ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по всем направлениям предоставления услуг посредством АПК, информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, СМС-сообщений, формирование аналитической информации.

6.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты open-almaty@almatydc.kz с пометкой «Отказ от уведомления».

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью дополнительных сервисов АПК (при наличии), служат для сбора информации о действиях Пользователей в АПК, улучшения качества АПК и его содержания.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.5. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.6. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в АПК, при регистрации в системе АПК через интернет портал <https://open-almaty.kz/>, соглашаясь с Пользовательским соглашением, а также при самостоятельном предоставлений с помощью сторонних сервисов, колл-центра, социальных сетей и так далее. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данным Регламентом.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, для осуществления возложенных законодательством Республики Казахстан на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве.

8.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

8.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора open-almaty@almatydc.kz с пометкой «Актуализация персональных данных». Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора open-almaty@almatydc.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты open-almaty@almatydc.kz. В данном документе будут отражены любые изменения Регламента обработки персональных данных Оператором. Регламент действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Регламента в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://open-almaty.kz/>.