

 <p>Центр развития <b>АЛМАТЫ</b></p>	<b>«Алматы қаласын дамыту орталығы» акционерлік қоғамы</b>
	<p style="text-align: right;"><i>Бекітілген: «25» қыркүйек 2024 ж. «Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ Басқармасы шешімімен хаттама № 27 қосымша №3</i></p>

**«Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ Open Almaty аппараттық-  
бағдарламалық кешені жүйесінде дербес деректерді жинау, өңдеу және  
қорғау регламенті**

**Алматы қ.**

## Мазмұны

1. Жалпы ережелер.....	3
2. Регламентте қолданылатын негізгі түсініктер.....	3
3. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері.....	4
4. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері.....	5
5. АБК жүйесінде Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу бойынша Оператордың өкілеттіктері.....	5
6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары мен қағидаттары.....	6
7. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері.....	7
8. Дербес деректерді өңдеу шарттары.....	7
9. Дербес деректерді жинақтау, сақтау, тасымалдау және өңдеудің басқа түрлерінің тәртібі.....	8
10. Оператордың алынған дербес деректермен орындайтын әрекеттерінің тізімі.....	8
11. Қорытынды ережелер.....	8

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Open Almaty аппараттық-бағдарламалық кешені жүйесінде дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау регламенті (бұдан әрі – Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының (бұдан әрі – Заң) талаптарына сәйкес әзірленген және «Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ-ның (бұдан әрі – «Оператор») жеке тұлғалардың дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау саласындағы саясатын айқындайды (бұдан әрі – «Пайдаланушы»).

1.2. Оператор өз қызметін жүзеге асырудың ең маңызды мақсаты мен шарты ретінде кезінде адам мен азаматтың дербес деректерін өңдеу кезінде олардың құқықтары мен бостандықтарын сақтауды, оның ішінде жеке өмірге қол сұғылмаушылықты, жеке және отбасылық құпияларды қорғауды қояды.

1.3. Осы Регламент Оператор <https://open-almaty.kz/> және <https://budget.open-almaty.kz/> веб-сайттарының пайдаланушылары, сондай-ақ Open Almaty аппараттық-бағдарламалық кешенінің ақпараттық жүйесінің пайдаланушылары туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады (бұдан әрі – АБК).

## 2. Регламентте қолданылатын негізгі түсініктер

2.1. Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу – есептеуіш техника құралдарын пайдалана отырып, дербес деректерді өңдеу;

2.2. Дербес деректерді блоктау – дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (дербес деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет болған жағдайларды қоспағанда);

2.3. Веб-сайт – <https://open-almaty.kz/>, [https://budget.open-almaty.kz](https://budget.open-almaty.kz/) желілік мекен-жайы бойынша олардың интернет желісіндегі қолжетімділігін қамтамасыз ететін графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ ЭЕМ бағдарламалары мен деректер қорының жинағы;

2.4. Дербес деректердің ақпараттық жүйесі – дербес деректер қорларында қамтылған және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы;

2.5. Дербес деректерді иесіздендіру – нәтижесінде қосымша ақпаратты пайдаланбай нақты Пайдаланушыға немесе дербес деректердің басқа субъектісіне дербес деректердің тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;

2.6. Дербес деректерді өңдеу – автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе жинақтауды, тіркеуді, жүйелеуді, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), дербес деректерді алуды, пайдалануды, беруді (тарату, қамтамасыз ету, қол жеткізу), иеліктен шығаруды, блоктауды, жоюды қоса алғанда мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез-келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы;

2.7. Оператор – «Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ;

- 2.8. Дербес деректер – <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/> веб-сайтының нақты немесе анықталған Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат;
- 2.9. Пайдаланушы – <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/> веб-сайттарына кез келген кіруші және АБК пайдаланушысы;
- 2.10. Дербес деректерді беру – белгілі бір тұлғаға немесе белгілі бір тұлғалар тобына дербес деректерді ашуға бағытталған әрекеттер;
- 2.11. Дербес деректерді тарату - дербес деректерді белгісіз тұлғаларға ашуға (дербес деректерді беру) немесе дербес деректерді шектеусіз тұлғаларға таныстыруға бағытталған кез келген әрекеттер, оның ішінде дербес деректерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау, ақпараттық-телекоммуникация желілерінде орналастыру немесе дербес деректерге кез келген басқа жолмен қол жеткізуді қамтамасыз ету;
- 2.12. Дербес деректерді жою – нәтижесінде дербес деректердің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректердің мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмайтын және (немесе) нәтижесінде дербес деректердің материалдық тасымалдағыштары пайда болатын дербес деректер қайтарымсыз жойылатын кез келген әрекеттер.

### **3. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері**

#### **3.1. Оператордың құқығы бар:**

- дербес деректер субъектісінен сенімді ақпаратты және/немесе дербес деректерді қамтитын құжаттарды алуға;
- егер дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге берген келісімін қайтарып алса, Оператор Заңда көрсетілген негіздер болған жағдайда дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға;
- егер Заңда немесе өзге де заңдарда өзгеше көзделмесе, Заңда және соған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындауға.

#### **3.2. Оператор міндетті:**

- дербес деректер субъектісіне оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты беруге;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға;
- Заң талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілері мен олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен өтініштеріне жауап беруге;
- дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға осы органның сұратымы бойынша мұндай сұратымды алған күннен бастап 30 күн ішінде қажетті ақпаратты хабарлауға;
- дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Регламентте шектеусіз қол жеткізуді жариялауға немесе басқа жолмен қамтамасыз етуге;
- дербес деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес

деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға;

– Заңда көзделген тәртіппен және жағдайларда дербес деректерді беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті) тоқтатуға, дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға және жоюға;

– Заңда көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

#### **4. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері**

4.1. Дербес деректер субъектілерінің құқығы бар:

– заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алуға. Ақпаратты Оператор дербес деректер субъектісіне қол жетімді нысанда береді және мұндай дербес деректерді ашуға заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, онда дербес деректердің басқа субъектілеріне қатысты дербес деректер болмауы керек. Ақпараттар тізбесі және оны алу тәртібі заңмен белгіленеді;

– оператордан өзінің дербес деректерін нақтылауды, бұғаттауды немесе дербес деректер толық емес, ескірген, дұрыс емес, заңсыз алынған немесе өңдеудің белгіленген мақсаты үшін қажет емес болса, жоюды талап етуге, сондай-ақ олардың құқықтарын қорғау үшін заңнамада көзделген шараларды қабылдауға;

– нарықта тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жылжыту мақсатында дербес деректерді өңдеу кезінде алдын ала келісім шартын қоюға;

– дербес деректерді өңдеуге берілген келісімнен бас тартуға;

– дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе Оператордың оның дербес деректерін өңдеу кезіндегі заңсыз әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне сотқа шағымдану;

– Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Дербес деректер субъектілері мыналарға міндетті:

– Операторға өзінің туралы сенімді ақпарат беру;

– Операторға сіздің дербес деректеріңізді нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы хабарлау.

4.3. Операторға оның келісімінсіз өзі туралы немесе дербес деректердің басқа субъектісі туралы жалған мәліметтерді берген тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

#### **5. АБК жүйесінде Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу бойынша Оператордың өкілеттіктері**

5.1. Оператор АБК жүйесінде Пайдаланушының келесі дербес деректерін өңдей алады:

o Тегі, аты, әкесінің аты;

o Электрондық пошта мекен-жайы;

o Телефон нөмірлері;

- o Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- o Сайт сонымен қатар АБК қызметтерін пайдалана отырып, кірушілер (соның ішінде «cookie» файлдары) туралы құпия деректерді жинайды және өңдейді;
- o Туған жылы, айы, күні және жері;
- o Ұлты
- o Фотосуреттер;
- o Жеке басты куәландыратын құжаттар (нөмір) және басқа да мәліметтер.
- o Білімі, мамандығы, лауазымы, жұмыс берушісі, мамандығы мен біліктілігі туралы мәліметтер, білімі туралы құжаттардың деректемелері.

## **6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары мен қағидаттары**

6.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеудің мақсаты- Пайдаланушыларға өтінімдер жіберу мүмкіндігін беру, 1308 call-орталығы, фронт-офис, әлеуметтік желілер, мессенджерлер, <https://open-almaty.kz/>, <https://budget.open-almaty.kz/> порталдары сияқты әртүрлі байланыс арналары арқылы АБК жүйесінде түскен өтінімдерді қарау және Пайдаланушыларға кері байланыс орнату. Сондай-ақ, Пайдаланушының өмірлік жағдаяттарды шешу бойынша нұсқауларын қарау, АБК арқылы қызмет көрсетудің барлық бағыттары бойынша жиі қойылатын сұрақтарға жауап алу, электрондық хаттарды, SMS хабарламаларды жіберу арқылы Пайдаланушыны хабардар ету, аналитикалық ақпаратты қалыптастыру.

6.2. Пайдаланушы әрқашан Операторға [open-almaty@almatydc.kz](mailto:open-almaty@almatydc.kz) электрондық пошта мекен-жайына «Хабарламадан бас тарту» белгісімен хат жіберу арқылы ақпараттық хабарламаларды алудан бас тарта алады.

6.3. АБК қосымша қызметтері (бар болса) арқылы жиналған Пайдаланушылардың құпия деректері АБК-дегі Пайдаланушылардың әрекеттері туралы ақпаратты жинау, АБК сапасын және оның мазмұнын жақсарту үшін пайдаланылады.

6.4. Дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.

6.5. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала анықталған және заңды мақсаттарға қол жеткізумен шектеледі. Дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

6.6. Өңдеу мақсаттарына сәйкес келетін дербес деректер ғана өңдеуге жатады.

6.7. Өңделген дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің белгіленген мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделген дербес деректердің оларды өңдеудің белгіленген мақсаттарына қатысты артық болуына жол берілмейді.

6.8. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі және қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты сәйкестігі қамтамасыз етіледі. Оператор қажетті шараларды қабылдайды және/немесе олардың толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау үшін қабылдануын қамтамасыз етеді.

6.9. Дербес деректерді сақтау, егер дербес деректерді сақтау мерзімі заңмен, дербес деректер субъектісі тарап, бенефициар немесе кепілгер болып табылатын шартпен белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарында

талап етілетін мерзімнен аспайтын дербес деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырылады. Өңделген дербес деректер, егер заңнамада өзгеше көзделмесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізген кезде немесе осы мақсаттарға жету қажеттілігі жойылған жағдайда жойылады немесе құпия болады.

## **7. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері**

7.1. Оператор Пайдаланушының дербес деректерін АБК жүйесінде <https://open-almaty.kz/> интернет-порталы арқылы АБК жүйесінде тіркелген кезде, Пайдаланушы келісімімен келісу, сондай-ақ үшінші тарап қызметтерін, байланыс орталықтарын, әлеуметтік желілерді және т.б. пайдалана отырып, өз бетінше ұсынылған кезде АБК-де орналасқан арнайы нысандар арқылы өз бетінше толтырған және/немесе жіберген жағдайда ғана өңдейді. Тиісті нысандарды толтыру және/немесе өзінің дербес деректерін Операторға жіберу арқылы Пайдаланушы осы Регламентке келісімін білдіреді.

7.2. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және рұқсат етілмеген тұлғалардың дербес деректерге қол жеткізуін болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

7.3. Оператор Пайдаланушы туралы құпия деректерді өңдейді, егер бұл пайдаланушының шолғыш икемдегішінде рұқсат етілсе («cookie» файлдарын сақтау және JavaScript технологиясын пайдалану қосылған).

7.4. Дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін беруге дербес шешім қабылдайды және өз еркімен және өз мүддесі үшін ерікті түрде келісім береді.

## **8. Дербес деректерді өңдеу шарттары**

8.1. Дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады.

8.2. Дербес деректерді өңдеу мақсаттарға қол жеткізу, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Операторға жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді жүзеге асыру үшін қажет.

8.3. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуға жататын сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, басқа органның немесе лауазымды тұлғаның актісін орындау үшін қажет.

8.4. Дербес деректерді өңдеу оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру немесе дербес деректер субъектісінің құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда әлеуметтік маңызды мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет.

8.5. Дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады, тұлғалардың шектеусіз санына қолжетімділікті дербес деректер субъектісі немесе оның сұрауы бойынша (бұдан әрі – жалпыға қолжетімді дербес деректер) қамтамасыз етеді.

8.6. Заңға сәйкес жариялауға немесе міндетті түрде жариялауға жататын дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады.

## **9. Дербес деректерді жинақтау, сақтау, тасымалдау және өндеудің басқа түрлерінің тәртібі**

9.1. Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнама талаптарын толық орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етіледі.

9.2. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және рұқсат етілмеген тұлғалардың дербес деректерге қол жеткізуін болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды. Пайдаланушының дербес деректері, қолданыстағы заңнаманы орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, ешқашан, ешбір жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда Пайдаланушы оларды Операторға Оператордың [open-almaty@almatydc.kz](mailto:open-almaty@almatydc.kz) электрондық мекен-жайына «Дербес деректерді жаңарту» белгісімен хабарлама жіберу арқылы дербес жаңарта алады. Дербес деректерді өңдеу мерзімі шектеусіз. Пайдаланушы кез келген уақытта Операторға электрондық пошта арқылы Оператордың [open-almaty@almatydc.kz](mailto:open-almaty@almatydc.kz) электрондық мекен-жайына «Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу» белгісімен хабарлама жіберу арқылы дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып ала алады.

## **10. Оператордың алынған дербес деректермен орындайтын әрекеттерінің тізімі**

10.1. Оператор дербес деректерді жинайды, тіркейді, жүйелейді, жинақтайды, сақтайды, нақтылайды (жаңартады, өзгертеді), шығарады, пайдаланады, тасымалдайды (тарату, қамтамасыз ету, қол жеткізу), құпиялайды, блоктайды, және жояды.

10.2. Оператор ақпараттық және телекоммуникациялық желілер көмегімен немесе онсыз алынған ақпаратты алу және/немесе беру арқылы дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады.

## **11. Қорытынды ережелер**

11.1. Пайдаланушы өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктемені Операторға [open-almaty@almatydc.kz](mailto:open-almaty@almatydc.kz) электрондық поштасы арқылы хабарласумен ала алады. Бұл құжатта Оператордың дербес деректерді өңдеу регламентіне енгізілген кез келген өзгерістер көрсетіледі. Регламент жаңа редакциямен ауыстырылғанға дейін шексіз қолданылады. Регламенттің ағымдағы нұсқасы Интернетте <https://open-almaty.kz/> сайтында еркін қолжетімді.